

## サテライト特養 ユニティ長谷 地域密着型特養 アンケート結果

調査目的：満足していただける施設運営や職員の介護力などの向上を図る為

調査対象：令和5年12月9日（金）時点で入居されている特養入居者の主介護者（28件）

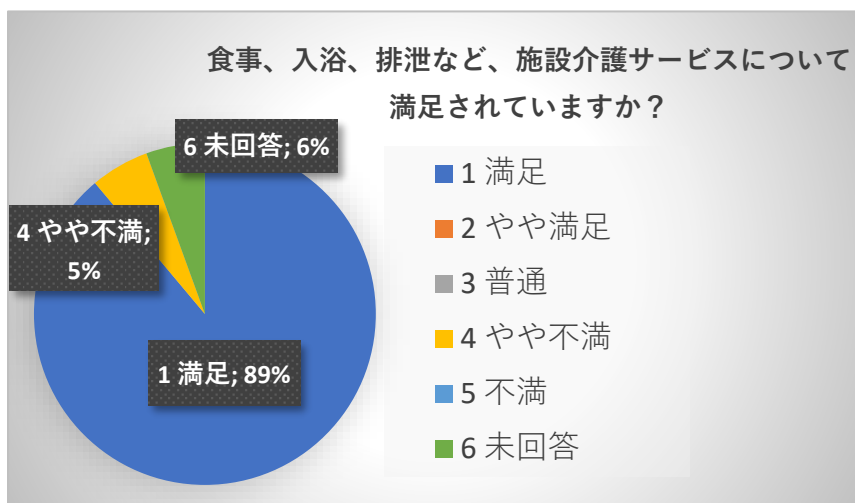
調査方法：主介護者へアンケート用紙を郵送し、返信による回収

調査期間：令和5年12月9日（土）～令和5年12月31日（日）到着分

回収状況：18通 回収率64.2%

①食事、入浴、排泄など、施設介護サービスについて満足されていますか？

1.満足 2.やや満足 3.普通 4.やや不満 5.不満



### ご意見

・施設内に入れていないので、答えようがありません。

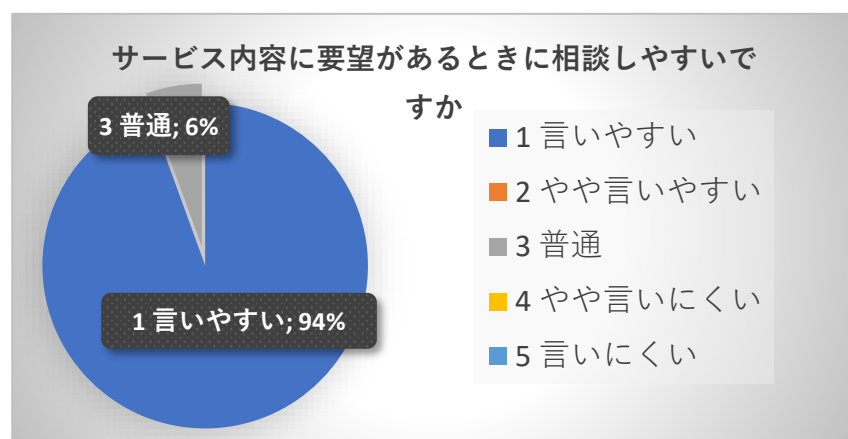
・コロナの時期に入所したので、個室に入ったこともなく実際にケアをしていただいている皆様ともあまりお話も交わさないまま今日に至っています。元気に過ごしている写真や面会でも元気そうにしていますので、暖かくご親切に接して下さっていることと本当にありがたくお礼申し上げます。

⇒ ご意見ありがとうございます。ユニット内や居室内での面会については、コロナやインフルエンザの流行具合などを勘案し、再開時期を判断させていただくことになります。大変申し訳ありませんが、もうしばらくお待ちください。

・良くしていただいていると思います。

②ご意見・ご要望がある時に相談しやすいですか？

1.言いやすい 2.やや言いやすい 3.普通 4.やや言いにくい 5.言いにくい

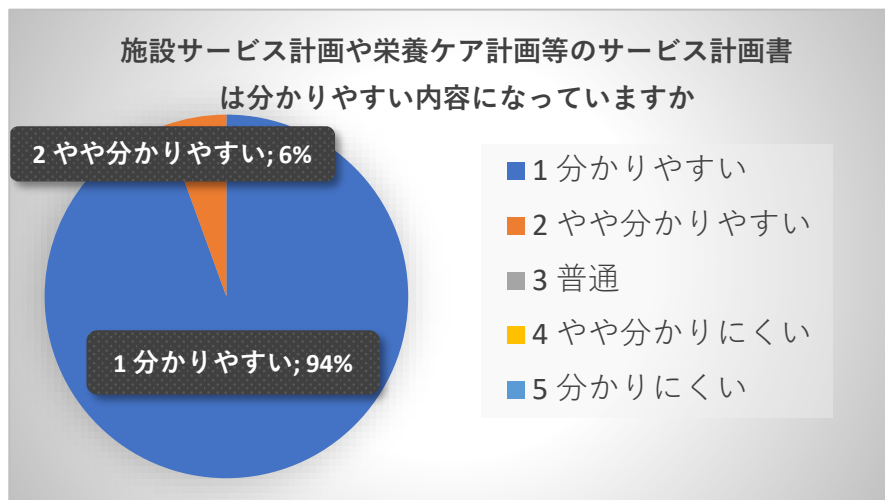


## ご意見

- ・とても親身になって下さるので、安心して話しやすいです。
- ・メール等を通じて状況を報告していただき、こちらの要望も伝えることができ意思疎通ができています。
- ・相談もちゃんと対応してもらっている。

③施設サービス計画や栄養ケア計画等のサービス計画書は分かりやすい内容になっていますか

1.分かりやすい 2.やや分かりやすい 3.普通 4.やや分かりにくい 5.分かりにくい



## ご意見

- ・細かく配慮して頂けています。

④その他ご意見があればご記入下さい。

- ・感謝の気持ちしか御座いません。ありがとうございます。
- ・落ち着いて生活できているようで、いつも感謝しております。
- ・いつもよくして頂いて感謝しております。
- ・いつも本当によくやっただいていてと思っています。感謝の気持ちでいっぱいです。今後ともよろしくお願い申し上げます。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。本人が快適に過ごせているのもスタッフ皆様のお陰と感謝しております。これからもっとお手数をおかけすることが増えることと思いますが今後ともよろしくお願い申し上げます。
- ・大変お世話になっております。よろしくお願いいたします。
- ・毎日大変お世話になっております。どうもありがとうございます。いつもとても親切に対応していただきありがとうございます。これからも、ご迷惑をおかけいたしますがどうぞよろしくお願いいたします。
- ・いつも良くしていただいてありがとうございます。入院の時はお世話になりとても助かりました。病院で顔を見てきましたが、とても顔色も良く穏やかでした。ありがとうございました。
- ・介護にあたっての課題を色々と考えていただいて、適切な対応をしていただき感謝しています。
- ・その時その時の情勢に合わせて、面会方法が窓越しであったり、部屋でのパーティションありそして最近ではパーティションなしになったりと最善の方法で少しでも近くで会えるようにと配慮していただき喜んでいきます。もう少し落ち着いたら手を握ってあげられるぐらいになると嬉しいです。

- ・コロナ禍で施設内に入れな

関わって頂いている皆様には、心から感謝申し上げます。

⇒ コロナ禍以前にはご家族様はもとより、京都市が派遣する介護相談員の方にも定期的に訪問してもらうことで、第三者の目に見て頂けるように取り組んでいました。コロナやインフルエンザの流行が落ち着いてきた際に再開を検討しています。

- ・いつも歯医者さんのご意見に食後の入れ歯に食べ物がついて残っているので洗うようにと書いてあります。自分でできないのであれば、お忙しいでしょうがたまにはチェックしていただければありがたいです。

⇒ ご心配をおかけして申し訳ありません。よほどの事情がない限り、食後には歯磨き等の口腔ケアを必ず実施していますが、改めて歯科医師に口腔ケアについて指導を頂くなどし、ご入居様様の口腔内の清潔保持に努めてまいります。

- ・いつもお世話になりありがとうございます。コロナやインフルエンザなどの流行がまだまだ終りませんが、職員の皆様には母のお世話をしていただき感謝の限りです。今後ともよろしく願いいたします。
- ・いつの日か部屋に入れたり、外出や外泊ができるようになってほしいです。
- ・世間とのコロナに対する認識の違いにご苦勞されていることと思います。どうぞ職員の方々もお身体ご自愛下さい。
- ・いつも良い対応でありがたいです。

※年末年始のお忙しい時期にたくさんのご回答をいただき、ありがとうございました。いただいた声の中でも、特にコロナ感染症による施設内への立ち入り制限解除についてのご希望が多かったと思います。施設としても、感染状況等を注視しつつ、施設内での面会再開に向けて前向きに考えていますので、もう少々お時間を頂戴できればと思っています。宜しく申し上げます。