

令和5年度サテライト特養 ユニティ長谷 ショートステイご利用者アンケート結果

調査目的：満足していただける施設運営や職員の介護力などの向上を図る為

調査対象：ショートステイ利用者またはその主介護者（27件）

調査方法：利用者または主介護者へアンケート用紙を郵送し、返信または手渡しによる回収

※1名には利用中ご本人に聞き取り職員が記入（全盲のため）

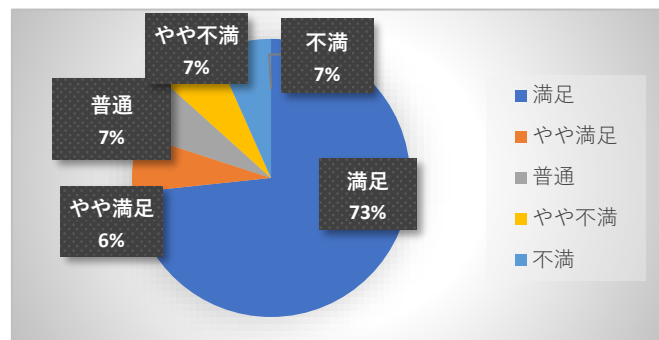
調査期間：令和5年12月14日（木）～令和6年1月3日（水）到着分

回収状況： 15通（ご家族11件 ご本人3件） 回収率 55.5%

①施設のサービス（ケア内容、職員の対応等）について満足されていますか？

1.満足 2.やや満足 3.普通 4.やや不満 5.不満

1	11 件	ご家族8件	ご本人3件
2	1 件	ご家族1件	ご本人0件
3	1 件	ご家族1件	ご本人0件
4	1 件	ご家族1件	ご本人0件
5	1 件	ご家族1件	ご本人0件



② ①で「やや不満」「不満」と返答いただいた方に伺います。

利用に際してご不満な点、気になる点をお聞かせ下さい。

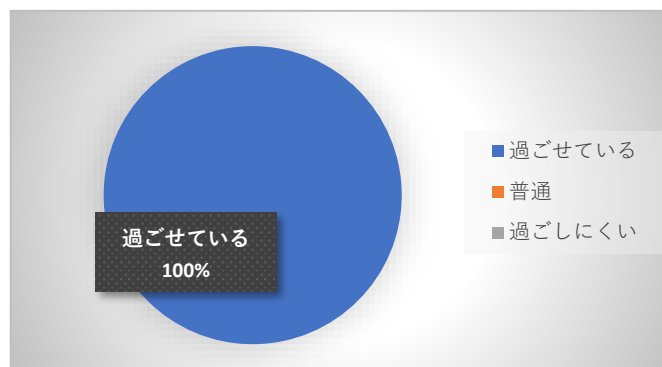
・施設側への不満ではなくこちらが本人に必要なケアは得られない施設を選択したことに問題があったと感じています。

→ どういった形であれ、ご利用者様やご家族様にとって満足と言えない結果になったことは当施設にとっても非常に残念で申し訳なく思います。もし、可能でしたら
 どういった点で「必要なケアを得られない」と思われたのかお教えいただければ幸いです。

③ユニットの生活は、安心して快適に過ごしていただけていますか？

1.過ごせている 2.普通 3.過ごしにくい

1	15 件	ご家族12件	ご本人3件
2	件	ご家族0件	ご本人0件
3	件	ご家族1件	ご本人1件



④ ③で「過ごしにくい」と返答いただいた方に伺います。

過ごしにくいを感じたところをお聞かせください。

- ⑤ 利用後、帰宅したときの様子で気になる点があればご記入ください。
- (例：落ち着きがない。不満を言っている。等)
- ・帰宅後の生活が（入院中の奥様の状態によって）今まで通りどこまで生活できるかが気になっている。
 - ・いつもありがとうございます。
特に不満などは言っていません。
 - ・特にありません。
いつもお世話になり有難うございます。
 - ・よくやってくれている・丁寧に対応してくれると言っています。
 - ・本人には退屈で長いようにかんじています。家族は施設には有難く思っています。
安心してお願いできています。
→ 申し訳ありませんが、デイサービスのように毎日決まったレクリエーションは職員体制等の理由から実施していませんので、ご利用者様によっては退屈と感ずる方もおられると思います。ご本人がご自宅でされているもの（手芸や読書等）を持参される方もいらっしゃいます。
 - ・特に変わりありません。
 - ・何も変わりなく帰宅しております。
 - ・コロナ流行期も対策がしっかりとなされていて助かりました。
いつもお世話になりありがとうございます。これからもよろしく願います。
- ⑥ 介護方法や困った行動への対処法など介護について困っていることがあればご記入ください。
- ・今のところなし。
 - ・夜中にたびたび呼ばれる。
→ お疲れのことと思います。定期的にショートステイをご利用するなど、ご家族様がお休みできる機会を確保されるよう、ケアマネージャーさんにご相談されることをおすすめします。
 - ・DSに行かなくなり困っています。
→ デイサービスにもそれぞれ特徴があります（レクが充実している、運動ができる等）ご本人がなぜ行かない（行きたくない？）のか、担当のケアマネージャーさんと一緒に聞いてみてはいかがでしょうか。
 - ・最近食事が進まず残すことが多いです。
飲料やゼリーなど（介護用の高カロリーのもの）で補っています。
→ ご心配のことと思います。まずは主治医の先生にお体の異常はないかご相談されてはと思います。他には宅配弁当などいつもと違う食事を提供してみるのも良いかもしれません。
 - ・入浴の際職員さんによってケアの丁寧さが違うと感じています。
お湯の温度（低かったり）、足先まで洗身のない時等。
→ ユニット会議などを通じ、職員一人ひとりの介護技術向上に努めてまいります。
 - ・特にありません。

- ⑦ その他、今後の利用に向けてのご要望や、お気づきの点がありましたらご記入ください。
- ・「個室でトイレも別がありがたいです。」
 - ・食事について小鉢等いろいろ工夫してもらっているのはわかるがお米の質を上げてほしい。ご飯の軟らかさもあるのかもしれないが口に合わない。
→ お米に関しては国産を使用し、ユニットで炊いたご飯を提供していますが、嚙下の悪い方も多く、どうしても軟らかめに炊くことになります。
米の質に関しては一度、お米屋さんと相談させていただきます。
 - ・今度またショートステイをいつ使わないといけないときが来るかもしれませんがその時はまずユニティ長谷にお願いしたいです。
 - ・ショートから帰ってくると少し歩行がたどたどしい時があります。
2～3日あまり動かない時間が長いと動きが鈍くなるようです。
少しショートの間動ければいいかなと思っています。
→ ショートステイは生活の場の提供になりますので、機能訓練を行うデイサービスに比べると運動量は少なくなるのが現状です。ですが、テレビ体操やユニット内で歩行運動をされる方の付き添いなど、出来る範囲のことは実施しています。これからも出来る範囲で運動の機会を増やせるようにしたいと思います。
 - ・その節はお世話様でした。
今後よろしくお願ひ致します。
 - ・歩けている限りは1ヶ月に1回1週間お世話になりたいです。
 - ・一度利用しているユニットというか施設を拝見したいです。
ショートステイではない利用に向けて考えています。
 - ・施設の雰囲気はわかりにくいです。
→ コロナ禍になる前まではご家族様にも初回利用時は必ずお付き添いいただき、施設内を直接見ていただいていたいました。今後、コロナ感染が少なくなってきたら以前と同じくご家族にも施設内を見ていただきたいと思います。
 - ・本人のことを詳しく知って介護いただけるとありがたいです。
→ 申し訳ありません。これまで以上に直接お話を聞くなどして、よりご利用者様のことを知っていくよう努めて参ります。また、ご家族様からも色々とお聞きするなど、ご協力をお願いすることもあるかと思いますが、よろしくお願ひします。
 - ・いつもゆったりとした時間を安心して過ごさせていただいております。
職員の皆様にはいつも感謝しております。
 - ・いつもとても楽しみにしております。（本人）
今後とも宜しくお願ひします。

お忙しい中、たくさんのご意見をいただき、ありがとうございました。
いただいたご意見をもとに、改善できる部分は出来る限り改善し、より良いサービスを提供出来るよう、努めて参りたいと思います。
今後ともよろしくお願ひいたします。